

# 72<sup>e</sup> Rapport annuel Version abrégée

**2009** Un regard éclairé vers l'avenir!



**Desjardins**

Caisse Notre-Dame de BelleRive

[www.caissebellerive.ca](http://www.caissebellerive.ca)

# Grandes orientations DÉFI 2011

- D**évelopper le volume d'affaires en tant que groupe financier intégré
- E**xceller par notre qualité de service
- F**avoriser le développement, la mobilisation et le mieux-être des employés
- I**nnover dans les façons de faire pour une meilleure efficacité organisationnelle

## Mission de la Caisse

Pour l'engagement de ses dirigeants, gestionnaires et employés, la Caisse Desjardins Notre-Dame de Bellerive a pour mission de contribuer à la santé financière de sa collectivité par le biais de :

- Sa distinction coopérative
- Son offre de service complète et adaptée
- L'expertise de ses employés et filiales en tant que groupe financier intégré
- Une qualité de service qui se démarque

Tout en collaborant au développement du plein potentiel de son marché et comme employeur de choix reconnu parmi les institutions financières.

## Vision de la Caisse

La Caisse Desjardins Notre-Dame de Bellerive vise à se distinguer parmi les meilleures caisses de sa catégorie par son innovation ainsi que par sa performance globale et durable.



# Ordre du jour

1. Mot de bienvenue et présentation des invités
2. Adoption de l'ordre du jour
3. Adoption du procès-verbal de la dernière assemblée générale annuelle
4. Rapport du conseil d'administration
5. Rapport des activités du conseil de surveillance
6. Présentation des états financiers
7. Présentation de l'utilisation du Fonds d'aide au développement du milieu
8. Présentation du bilan de la distinction coopérative
9. Période de questions au conseil d'administration
10. Période de questions au conseil de surveillance
11. Adoption des modifications au Règlement de régie interne
12. Adoption du taux d'intérêt sur les parts permanentes
13. Adoption du taux d'intérêt sur les parts de ristournes
14. Adoption du versement de ristournes provenant de la réserve pour ristournes éventuelles
15. Adoption de la répartition des excédents annuels
16. Élection au conseil d'administration
17. Élection au conseil de surveillance
18. Autres sujets
19. Remerciements
20. Levée de l'assemblée

# Le conseil d'administration

## Message du président

La Caisse Desjardins Notre-Dame de Bellefleur est fière de vous rendre compte, à titre de membres-propriétaires, de l'administration de votre coopérative de services financiers au cours de l'année 2009.

Tout au cours de cette année, votre caisse a redoublé d'efforts pour garantir de hauts standards de qualité pour les services offerts à nos 17 470 membres. Les employés ont profité des programmes novateurs de perfectionnement concernant les produits et services, la relation conseil et la qualité de service. Les dirigeants de la Caisse ont bénéficié, quant à eux, de formations liées aux enjeux de la gouvernance démocratique et efficiente de notre groupe financier coopératif.

Sur fond de début de reprise économique, le Mouvement Desjardins a terminé son exercice financier 2009 avec des excédents avant ristournes semblables à ceux enregistrés avant la crise financière. Malgré une hausse du volume d'affaires et des revenus de placements du Mouvement, la baisse des taux d'intérêt a eu un effet négatif sur le revenu net d'intérêt des caisses, affectant du même coup la rentabilité du réseau. En revanche, à l'inverse de 2008, les activités d'assurance et de Valeurs mobilières Desjardins ainsi que celles de la Caisse centrale présentent de bons résultats.

Dans ce contexte et en dépit de l'environnement hautement concurrentiel dans lequel Desjardins évolue, les bons résultats financiers 2009 de la Caisse Notre-Dame de Bellefleur démontrent la performance du modèle coopératif dans les services financiers. Ces résultats nous assurent la marge de manœuvre nécessaire pour vous offrir les meilleurs produits et services, tout en continuant de nous développer et de

jouer un rôle déterminant dans le développement durable de la collectivité.

Grâce à l'accessibilité de nos services et à la force conseil de notre personnel, nous ne cessons d'améliorer notre offre de service composée de produits et services financiers à la fine pointe et adaptés à vos besoins.

S'il est une leçon que nous devons tirer de la crise financière de 2008, c'est bien l'importance, pour les institutions financières, de maintenir, sinon de renforcer, leur base de capital. Certes, le ratio de capital de Desjardins demeure parmi les plus élevés de l'industrie bancaire canadienne.

À preuve, pour la première fois de son histoire, le Mouvement Desjardins est apparu en 2009 dans la liste des 50 institutions bancaires les plus sécuritaires dans le monde. Desjardins occupe le 26<sup>e</sup> rang selon Global Finance, une institution de New York qui, depuis 18 ans, compare les principales banques, notamment sur la base de leurs actifs et des cotes que leur attribuent les grandes agences de notation.

En 2009, notre capitalisation a été renforcée à la faveur de deux émissions de titres de dettes d'une valeur d'un milliard de dollars. Nous avons également lancé une émission de parts permanentes qui a connu un vif succès auprès des membres, avec des ventes de plus de 700 millions de dollars.



Cette prudence en matière de capitalisation n'a pas affecté l'engagement constant de votre caisse dans son appui au milieu. Par exemple, dans le cadre du programme Actions jeunesse, diverses initiatives ont été réalisées pour appuyer le dynamisme des jeunes de chez-nous. Mentionnons ici la signature d'un protocole d'entente d'une durée de trois ans avec l'école secondaire de la Baie St-François pour le financement de plusieurs activités qui se tiennent dans cette école de notre communauté, plus particulièrement les bourses d'études remises lors du Gala Méritas et le programme Sport excellence. On parle ici d'une entente de près de 20 000 \$ par année pour les jeunes de cette école. Encore cette année, notre caisse a accepté de participer au projet *Mon avenir, ma région*, une initiative de la Mutuelle d'attraction Valleyfield-Huntingdon. Ces quelques exemples illustrent comment votre caisse concrétise son engagement en faveur de l'intégration sociale, professionnelle et financière des jeunes de notre communauté.

De plus, l'an dernier, grâce à son Fonds d'aide au développement du milieu et aux commandites et dons qu'elle a octroyés, votre caisse a accordé une aide financière significative à de nombreux projets issus de la communauté. Parmi les divers organismes de chez nous avec lesquels nous avons établi un partenariat, mentionnons les Jeux du

Québec Hiver 2011 qui se tiendront du 25 février au 5 mars 2011 sur le territoire des municipalités de Beauharnois et de Salaberry-de-Valleyfield. Mentionnons également notre partenariat avec l'Association de hockey Beauval et l'Association du baseball amateur de Valleyfield.

Chers membres, l'avenir que nous pouvons créer ensemble est celui d'un Mouvement Desjardins riche de ses valeurs de coopération et en mouvement plus que jamais vers un monde plus responsable, plus équitable et plus durable. Un Mouvement qui pense et qui agit pour le long terme et qui, au quotidien, sait conjuguer avoirs et êtres en mettant l'argent au service des gens et des collectivités.

**Gaétan Rousse**  
Président  
Conseil d'administration

# Direction générale

## Message du directeur général

Il m'est agréable de vous présenter le rapport financier de la Caisse Notre-Dame de Bellerive pour l'exercice financier terminé le 31 décembre 2009.

### Volume d'affaires

#### Évolution du volume d'affaires (M\$)

	2005	2006	2007	2008	2009
Épargne et placements*	374 735,5	404 092,5	435 807,8	456 640,1	494 791,6
Financement*	308 193,1	339 593,0	362 339,0	384 877,9	416 600,7

\* Total bilan et composantes Desjardins (hors bilan)

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 911 392 368 \$, en hausse de 8,3 % par rapport à l'année précédente, la Caisse est en bonne position dans son marché. Par son appartenance au Mouvement Desjardins, la Caisse a accès à une gamme complète de produits et services financiers en mesure de répondre à la diversité grandissante des besoins de ses 17 470 membres. Globalement, les encours d'épargne placement (caisse et composantes) représentent désormais 54,3 % du volume d'affaires, alors que les produits de financement (caisse et composantes) contribuent pour 45,7 % du volume d'affaires total.

### L'épargne placement

#### Évolution de l'épargne placement (M\$)

	2005	2006	2007	2008	2009
Caisse	286 807,5	297 168,1	315 573,3	346 385,5	356 341,7
Composantes	66 606,5	87 928,0	106 924,4	110 254,6	138 449,9

L'épargne placement (caisse et composantes) s'est accrue de 38 151 532 \$, pour s'établir à 494 791 652 \$, une hausse de 8,4 % par rapport à l'an passé. En plus de l'offre d'épargne à la Caisse, des efforts importants ont été déployés pour donner accès à la meilleure offre de produits financiers sous un même toit, qu'il s'agisse de fonds de placement, de valeurs mobilières ou de services de gestion discrétionnaire offerts par les composantes de Desjardins.

### Le financement

#### Évolution du financement (M\$)

	2005	2006	2007	2008	2009
Caisse	304 374,6	327 625,0	350 215,2	357 176,1	384 890,3
Composantes	3 818,5	11 968,0	12 123,8	27 701,8	31 710,4

Le financement total de la Caisse est de 416 600 716 \$ avec une croissance globale de 8,2 % cette année. Les prêts à la Caisse (particuliers et entreprises) occupent la majeure partie des activités et ont crû de 7,8 %, alors que les financements avec les composantes (prêts vendus ou partagés) ont progressé avec une croissance annuelle de 14,5 %. C'est la croissance de ce dernier groupe de prêts qui a connu la meilleure performance et permis la hausse de l'ensemble du portefeuille de financement.



## Commentaires sur les états financiers

### Le bilan

#### Évolution du bilan (M\$)

	2005	2006	2007	2008	2009
Actif	347 565,9	373 208,2	399 896,8	412 162,5	434 005,9
Passif	310 311,0	332 637,7	355 208,7	368 028,6	383 968,4
Avoir	37 254,9	40 570,5	44 688,1	44 133,9	50 037,5

L'actif de votre coopérative financière s'est accru de 21 843 398 \$, pour s'établir à 434 005 875 \$, une hausse de 5,3 % par rapport à l'an passé.

Le passif de la Caisse est de 383 968 407 \$, affichant une croissance de 4,3 %. Les emprunts de votre caisse ont augmenté de 6 338 486 \$, soit de 41,5 %, en raison de l'augmentation du crédit. Ils se chiffrent maintenant à 21 610 225 \$.

Au 31 décembre 2009, l'avoir de votre coopérative a connu une hausse passant de 44 133 898 \$ à 50 037 468 \$, soit une croissance de 13,4 %. Outre le capital social, l'avoir est constitué des parts permanentes (7 116 320 \$), des excédents à répartir (1 235 548 \$) et des réserves (41 079 491 \$). Les fonds accumulés dans la réserve générale et la réserve de plus-value sont de l'ordre de 36 635 362 \$.

Les fonds de la réserve de stabilisation sont de l'ordre de 1 319 712 \$ et le Fonds d'aide au développement du milieu représente 355 887 \$. De plus, votre caisse a accumulé un montant de 2 768 530 \$ dans la réserve pour ristournes éventuelles (RRE). Les fonds propres de la Caisse sont, quant à eux, à un niveau conforme aux normes de capitalisation internationales de 6,75 % des actifs d'expansion et de 10,8 % des actifs à risque. Les fonds propres de la Caisse sont de 10,01 % des actifs d'expansion et de 16,69 % des actifs à risque.

## Message du directeur général - suite

### Variation du bilan

	2009 (M\$)	2008 (M\$)	Variation (M\$)	Variation (%)
Actif	434,0	412,2	21,8	5,3 %
Passif	384,0	368,0	16,0	4,3 %
Avoir	50,0	44,1	5,9	13,4 %

### L'état des résultats

Au cours du dernier exercice, votre caisse a réalisé des excédents avant juste valeur, impôts et ristournes de 2 747 189 \$, en baisse de 1 882 958 \$ par rapport à l'année précédente. Ces excédents ont été affectés négativement par le revenu net d'intérêts.

En effet, les revenus d'intérêts ont totalisé 19 239 247 \$, une diminution de 13,8 % par rapport à l'an passé. Les frais d'intérêts ont, quant à eux, diminué de 12,8 %, un écart de 1 229 356 \$ par rapport à l'an passé. Cet écart est attribuable à l'augmentation du volume d'épargne et de la diminution des taux d'intérêt. Les pertes sur prêts ont été de 196 082 \$, soit 0,05 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis à nos membres particuliers et entreprises.

Quant aux autres revenus, provenant en majeure partie de la distribution de produits et services des composantes de Desjardins, ils totalisent 3 345 908 \$ en hausse de 0,7 % par rapport à l'année passée.

Les autres frais ont connu une faible croissance dans l'ensemble, soit une variation de 355 004 \$, ou 3,3 %.

### Évolution des excédents et des ristournes (\$)

	2005	2006	2007	2008	2009
Excédents	4 435 183	4 995 121	4 780 768	1 098 617	3 168 780
Ristournes	2 800 000	2 800 000	3 200 000	1 030 000	1 135 000

Cette année, nous vous proposons un projet de partage des excédents prévoyant le versement d'une ristourne de 1 135 000 \$. Depuis les cinq (5) dernières années, ce sont plus de 10 millions \$ qui vous ont ainsi été versés en ristournes. La répartition retenue cette année tient compte de l'approche équilibrée et responsable proposée à l'ensemble des caisses de manière à privilégier une plus large contribution à la réserve. Votre caisse, comme le Mouvement Desjardins dans son ensemble, a intérêt à renforcer sa capitalisation dans le contexte économique et financier actuel. Alors que les banques peuvent procéder à des émissions d'actions pour augmenter leur niveau de capitalisation, notre groupe financier coopératif doit d'abord miser sur la gestion équilibrée de ses excédents.

### Prévisions

Le conseil d'administration a tenu récemment un exercice de planification afin d'établir le plan d'affaires de la Caisse ainsi que les grandes lignes budgétaires de l'exercice. Ces orientations, appuyées par une gestion rigoureuse et efficace, nous permettront sans nul doute d'améliorer les résultats de la Caisse.

### Conclusion

En terminant, je tiens à remercier tout le personnel pour son effort constant et son ouverture aux nombreux changements dans nos façons de faire. Je remercie également les dirigeants pour leur engagement et leur disponibilité ainsi que tous les membres de la Caisse pour la confiance qu'ils accordent à leur coopérative financière et la fidélité dont ils font preuve à l'égard de ses services.

**Normand Besner**  
Directeur général

# Fonds de participation

Les placements que les caisses détiennent dans les fonds de participation permettent à la Fédération des caisses Desjardins du Québec de coordonner les investissements dans les filiales du Mouvement Desjardins et les investissements régionaux.

Par leurs activités, ces filiales permettent aux caisses d'étendre leur action en offrant un éventail complet de produits et de services financiers aux personnes, aux groupes de personnes et aux entreprises.

Le tableau ci-après présente, pour la Caisse, sa participation dans chacun des fonds de participation ainsi que le rendement réalisé sur ce placement en fin d'exercice.

	<b>Parts détenues au 31 déc. 2009</b>	<b>Rendement moyen</b>
<b>Fonds provinciaux</b>	<b>(en dollars)</b>	<b>(en pourcentage)</b>
Caisse centrale Desjardins (CCD)	5 333 438 \$	12,71 %
Société de Services des caisses Desjardins (SER)	(7 088) \$	n.d. %
Desjardins Capital de risque (INV)	407 607 \$	0,78 %
Valeurs mobilières Desjardins (VM)	328 507 \$	34,23 %
Fiducie (FD)	780 162 \$	2,67 %
Desjardins Société financière (RF1)	336 753 \$	5,19 %
Desjardins Société financière (FIN3)	9 896 186 \$	17,25 %
<b>Fonds d'investissement régionaux</b>		
FID-MON	104 925 \$	(1,20 %)
FED 3	1 123 \$	1,84 %

# Rapport du conseil de surveillance

Dans le cadre du mandat confié au conseil de surveillance, nous avons pour fonction de surveiller, au nom de l'assemblée générale des membres, le fonctionnement de la Caisse dans les dimensions éthique, déontologique et coopérative de ses activités. Voici les principales activités qui ont été réalisées au cours de la dernière année.

## Surveillance de la dimension éthique

Au plan de l'éthique, le conseil de surveillance s'est assuré que la Caisse, ses dirigeants et ses employés ont pris en compte les valeurs et les principes du Code d'éthique et de déontologie pour guider leur conduite, leurs décisions et leurs actions.

## Surveillance de la dimension déontologique

Au plan de la déontologie, le conseil de surveillance s'est assuré que les règles du Code d'éthique et de déontologie, qui encadrent la conduite de la Caisse, de ses dirigeants et de ses employés, ont été respectées.

La surveillance de la dimension déontologique a notamment porté sur les trois éléments suivants :

- **Situations de conflit d'intérêts**  
Aucune situation de conflit d'intérêt n'a été constatée.
- **Prêts accordés aux personnes intéressées**  
Les prêts accordés aux personnes intéressées à l'égard de la Caisse totalisent 2 276 497,54 \$ pour l'exercice écoulé. Ils ont tous été consentis en conformité avec les règles d'éthique et de déontologie qui s'appliquent.
- **Octroi de contrats à des personnes visées par le Code**  
Durant la même période, aucun contrat, autres que des contrats de crédit, n'a été octroyé à des personnes visées par le Code d'éthique et de déontologie.

## Surveillance de la dimension coopérative

Au plan de la surveillance de la dimension coopérative, le conseil de surveillance a plus particulièrement porté son attention sur l'examen des éléments suivants :

- **L'exercice de la démocratie**
  - Les mécanismes d'écoute des membres, la consultation des membres et l'information qui leur est transmise.
  - La formation des dirigeants et l'information qui leur est fournie.

## ■ L'information et l'accompagnement sur les plans coopératif, économique et financier

- La formation à la dimension coopérative de la Caisse et du Mouvement dispensée aux employés, notamment aux nouveaux, et leur préparation à jouer un rôle d'information et d'accompagnement auprès des membres.

## ■ Le développement durable du milieu et l'intercoopération

- Les actions réalisées pour soutenir le développement du milieu.
- L'implication de la Caisse et de son personnel dans les organismes du milieu.

## ■ Les valeurs coopératives et permanentes et les pratiques commerciales et de gestion

- L'évaluation de la satisfaction des membres.
- Le processus d'amélioration ainsi que le mécanisme de traitement des plaintes.

Ces activités de surveillance ont amené le conseil de surveillance à formuler certains avis au conseil d'administration. À cet égard, les dispositions nécessaires ont été mises en place pour améliorer la situation.

Enfin, l'intégrité, le respect des droits des membres, l'éducation économique, financière et coopérative et l'engagement dans le milieu, sont des enjeux de la Caisse pour les années à venir. Le conseil de surveillance s'engage à collaborer avec le conseil d'administration et la direction générale de la Caisse à poursuivre ses efforts pour répondre à ces enjeux avec efficacité.

Jean-Michel Montpetit  
Président  
Conseil de surveillance

# Bilan de la distinction coopérative

## Votre caisse exprime sa distinction coopérative de multiples façons :

en donnant la primauté à vos besoins dans son offre de service, dans les ristournes qu'elle octroie, dans sa contribution à l'éducation coopérative, économique et financière de ses membres, dans son soutien au développement de son milieu et de la coopération ainsi que par son mode de fonctionnement démocratique.

En tant qu'institution coopérative, votre caisse veille à ce que ses services vous soient accessibles et qu'ils satisfassent pleinement vos besoins. Les orientations de développement local, auxquelles nous accordons une attention particulière, visent à soutenir des projets porteurs au développement du milieu. Au cours de la dernière année, la Caisse Notre-Dame de Bellerive a octroyé une somme de 29 666,46 \$ en dons et commandites. Notre action nous aura notamment permis d'encourager divers projets dans les secteurs suivants :

Communautaire :	10 321,07 \$	Culture :	1 100,00 \$
Œuvres humanitaires :	10 402,45 \$	Éducation :	1 315,50 \$
Sports et loisirs :	4 494,31 \$	Développement économique :	1 336,88 \$
		Patrimoine religieux :	696,25 \$

## Fonds d'aide au développement du milieu

### Fidèle aux valeurs coopératives initiées par Alphonse Desjardins,

la Caisse Notre-Dame de Bellerive est profondément enracinée au sein de la communauté depuis maintenant 72 ans. Votre caisse considère qu'elle a une responsabilité dans le développement de son milieu et c'est pourquoi elle privilégie une action concrète, efficace et visible.

Notre engagement dans le milieu démontre clairement que la Caisse Desjardins Notre-Dame de Bellerive prend à cœur le mieux-être de sa communauté et joue un rôle important dans son développement social et économique. Ainsi, au cours de l'année 2009, la Caisse Desjardins Notre-Dame de Bellerive a versé 162 247,75 \$ à des organismes d'ici en soutenant divers projets dans les secteurs suivants :

Développement économique	34 474,37 \$	Éducation	13 083,18 \$
Œuvre communautaire	6 000,00 \$	Environnement	1 250,00 \$
Œuvre humanitaire	56 126,00 \$	Sport et loisir	47 064,20 \$
Culture	4 250,00 \$		

# Direction générale et Ressources humaines



**Normand Besner**  
Directeur général



**Sylvie G. Leduc**  
Adjointe à la direction générale



**Yves Cnudde**  
Directeur des ressources humaines



**Chantal Duclos**  
Agente, ressources humaines

# Direction des communications

## Accueil



**Christine Pilon**  
Chef d'équipe à l'accueil

**Carole Barrette**  
Adjointe administrative  
à l'accueil

**Joannie Poulin**  
Adjointe administrative  
à l'accueil



**Claude Reid**  
Directeur des communications

## Relation clientèle



**Myriam Poirier**  
Conseillère en développement de la relation clientèle

## Soutien téléphonique



**Marie-France Bourcier**  
Agente au soutien  
téléphonique

**Mélanie Mundry**  
Agente au soutien  
téléphonique

**Louise Bonhomme**  
Agente au soutien  
téléphonique

**Linda Lauzon**  
Agente au soutien  
téléphonique

# Équipe Gestion des avoirs



**Lucie Julien**  
Directrice Gestion des avoirs



**Martin D'Amour**  
Directeur adjoint, Développement gestion des avoirs

Avec le temps, vos rêves d'hier deviennent les réalisations d'aujourd'hui et de demain. Pour atteindre vos objectifs de vie, vous devez appuyer vos choix et vos décisions sur les conseils éclairés de spécialistes. L'équipe Gestion des avoirs de la Caisse Desjardins Notre-Dame de Bellefleur est une équipe performante reconnue pour la diversité de ses compétences, son professionnalisme, sa disponibilité et la qualité de son service. Nos experts possèdent une expertise unique en matière de gestion du patrimoine, de planification financière, d'analyse des besoins à la retraite, de placements et de diversification de portefeuille.

## Gestion des avoirs



**Charlotte Tantost**  
Agente services financiers

**Isabel L'espérance**  
Conseillère  
Gestion des avoirs

**Gabriel Lemaire**  
Agent services financiers

**Danielle Julien**  
Conseillère  
Gestion des avoirs

## Gestion du rapatriement et des avoirs



**Martin Larue-Marcotte**  
Conseiller  
Investissement retraite et  
développement des affaires

**Sylvie Daoust**  
Agente services  
financiers

**Danielle Beaudoin**  
Conseillère  
Investissement retraite

**Pierre-Luc Émond**  
Conseiller  
Investissement retraite

**Pauline Larouche**  
Agente services  
financiers

## Développement des affaires



**Martine Poulin**  
Adjointe conseil  
développement des affaires

## Soutien



**Estelle Leduc**  
Agente services financiers

*Absent de la photo*  
**Pierre Barbe**, Planificateur financier

# Équipe Placement et financement



**Christine Allard**  
Directrice Placement et financement

L'équipe Placement et financement de la Caisse Desjardins Notre-Dame de Bellerive a pour mission de bien vous informer et de vous conseiller sur les choix qui s'offrent à vous en matière d'épargne, de placement, de financement et de crédit hypothécaire. Grâce à leur expertise, nos conseillers financiers sont en mesure de déterminer votre profil d'emprunteur et de vous proposer des produits financiers de grande qualité.

## Financement point de vente



**Céline Bergevin**  
Conseillère financement  
point de vente

**Françoise Lalonde**  
Conseillère financement  
point de vente

## Gestion du crédit



**Christiane Gervais**  
Conseillère  
gestion du crédit

**Aline Rousse**  
Agente  
gestion du crédit

## Soutien technique



**Johanne Gazaille**  
Agente services financiers

**Diane Derepentigny**  
Agente services financiers

**Diane Giroux**  
Agente services aux membres

## Approche ciblée



**Chantal Hébert**  
Conseillère en  
finances personnelles

**Martin Trépanier**  
Conseiller en  
finances personnelles

**Lyne Leduc**  
Agente services  
financiers



**Jean-Pierre Vallée**  
Conseiller en finances  
personnelles

**Valérie Schmidt**  
Conseillère en finances  
personnelles

**Isabelle Provost**  
Agente services  
financiers



**Véronique Gagné**  
Conseillère en finances  
personnelles

**France Quirion**  
Conseillère en finances  
personnelles

**Manon Labelle**  
Agente services financiers



**Mathieu Leduc**  
Conseiller en finances  
personnelles

**Chantal Verreault**  
Conseillère en finances  
personnelles

**Ginette Desjardins**  
Agente services financiers

*Absente de la photo*  
**Chantal Lemieux**, Conseillère en finances personnelles

# Équipe Conseils, Opérations et transactions assistées



**Manon Chaput**  
Directrice Conseils,  
Opérations et transactions assistées

Reconnue pour la qualité de son accueil, la Caisse Desjardins Notre-Dame de Bellerive offre un service personnalisé et attentionné. Pour réaliser leurs opérations courantes au comptoir ou pour obtenir des services de convenance, nos membres peuvent compter sur une équipe dynamique et compétente. L'accessibilité à nos services automatisés de même que la possibilité de se faire aider par un agent au comptoir demeurent toujours de grandes priorités pour notre coopérative financière.

## Soutien aux opérations



**Terry Winter**  
Agente service aux membres

## Soutien administratif



**France Montpetit**  
Agente de liaison administratif et soutien mic

## Approche ponctuelle



**Lucie Bourque**  
Conseillère service  
aux membres

**Lise Desgroseillers**  
Conseillère service  
aux membres

**Ghyslaine Auger**  
Conseillère service  
aux membres

**Lyne Marleau**  
Conseillère service  
aux membres

**Francis Myre**  
Conseiller service  
aux membres

## Services aux membres



**Brigitte Mageau**  
Agente service  
aux membre

**Lise Brisson**  
Agente service  
aux membres

**Linda Leblanc**  
Agente service  
aux membres



**Andrée Ryan**  
Agente service  
aux membres

**Jocelyne Mainville**  
Agente service  
aux membres

**Carole Lamy**  
Agente service  
aux membres

**Linda Charrette**  
Agente service  
aux membres

**Johanne Tremblay**  
Agente service  
aux membres

**Véronique Perrier**  
Agente service  
aux membres



**Vicky Bégin**  
Agente service  
aux membres

**Francine Cauvier**  
Agente service  
aux membres

**Mélanie Moïse**  
Agente services  
aux membres

**Julie Leduc**  
Agente service  
aux membres

**Marie-Karine Demers**  
Agente service  
aux membres

*Absente de la photo*

**Pierrette Major**, Conseillère service aux membres

# Approbation du rapport annuel

Nous certifions que le 72<sup>e</sup> rapport annuel de la Caisse Desjardins Notre-Dame de Belleliverépond aux exigences de la Loi sur les coopératives de services financiers et qu'il a été dûment approuvé par le conseil d'administration de la Caisse.

Gaétan Rousse  
Président

Michel Lacombe  
Secrétaire

## Le conseil d'administration

Gaétan Rousse\*  
Président

Claude Patenaude  
Vice-président

Michel Lacombe  
Secrétaire

Jean-Christian Mainville  
Administrateur

Jean-Luc Vincent\*  
Administrateur

Louise L. Pelletier\*  
Administratrice

Karine Laître  
Administratrice

## Le conseil de surveillance

Jean-Michel Montpetit  
Président

Luc Leduc\*  
Secrétaire

\* Dirigeants sortants de charge et rééligibles.

120, rue Alexandre  
Salaberry-de-Valleyfield (Québec)  
J6S 3K4

Téléphone 450 373.4055  
450 377.4055

Sans frais 1 877 377.4055

Télécopieur 450 373.0436 Direction générale  
450 373.6620 Service conseil  
450 371.7428 Service courant

### RÉALISATION

Rouge Marketing  
rougemarketing.com ■ 1 866 429.6565

### DIRECTION DES COMMUNICATIONS

Caisse Desjardins Notre-Dame de Belleliver

### PHOTOGRAPHIES

Pierre Langevin

 **Desjardins**  
Caisse Notre-Dame de Belleliver

www.caissebellerive.ca



Recyclé

Contribue à l'utilisation responsable  
des ressources forestières  
www.fsc.org Cert no. SGS-COC-2776  
© 1996 Forest Stewardship Council



100%



Imprimé sur du Rolland Enviro 100 Print,  
contenant 100 % de fibres postconsommation,  
certifiée Choix environnemental, Procédé sans  
chlore et fabriqué au Québec par Cascades  
à partir d'énergie biogaz.